

Privacyverklaring ticketverkoop Depot19

Wie verzamelt de gegevens?

De verwerking van gegevens op deze website wordt uitgevoerd door de websitebeheerder. De website is eigendom van Depot19. De beheerders van deze pagina's gaan zorgvuldig om met de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij behandelen jouw persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met deze privacyverklaring.

AVG-functionaris

De AVG-functionaris namens Depot19 is:

Sandra Huisman

Ringmus 19

8121 JL Olst

tickets@depot19.com

Hoe worden de gegevens verzameld?

Wij verzamelen persoonsgegevens, omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt bij het kopen van tickets. Ook worden er automatisch gegevens verzameld als je onze website bezoekt. Dit betreft vooral technische gegevens, bijvoorbeeld internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip waarop de pagina wordt bekeken.

Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bank- en betaalgegevens

Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouder(s) / verzorger(s). We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige,

neem dan contact met ons op via tickets@depot19.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- Contact te kunnen opnemen indien nodig
- Tickets te kunnen sturen
- Te controleren of er geen misbruik gemaakt wordt van het systeem. Dit is bijvoorbeeld het geval bij tickets voor een specifieke doelgroep
- Personen op de hoogte te houden van relevante evenementen
- Jouw gedrag op de website te analyseren, zodat wij aan de hand hiervan de website kunnen verbeteren en kunnen afstemmen op jouw voorkeuren

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

Delen persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met de organisatie van het evenement of met derden als dat nodig is om bovenstaande doelen te realiseren of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarbij zullen wij niet meer persoonsgegevens delen dan nodig om deze doelen te realiseren of om aan deze wettelijke verplichting te voldoen. Wij zien er op toe dat jouw persoonsgegevens ook door de organisatie van het evenement en door derden vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met deze privacyverklaring worden verwerkt.

Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw gebruikersgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Toestemming voor gegevensverwerking herroepen of bezwaar maken

Het verwerken van persoonsgegevens is in veel gevallen alleen mogelijk met uitdrukkelijke toestemming. Je kunt jouw toestemming te allen tijde herroepen of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hiervoor is een informele mededeling per e-mail (tickets@depot19.com) aan ons voldoende. Nadat wij jouw herroeping of bezwaar ontvangen hebben, zullen wij jouw persoonsgegevens niet langer verwerken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot aan de herroeping of tot aan het bezwaar heeft plaatsgevonden, blijft door de herroeping of het bezwaar onverlet.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Neem hiervoor contact met ons op via tickets@depot19.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in dit geval een veilige kopie van het document, bijvoorbeeld met de KopieID-app, ter bescherming van je privacy. Zie voor meer informatie: [Hoe voorkom ik fraude met een kopie van mijn identiteitsbewijs? | Rijksoverheid.nl](#) Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via tickets@depot19.com

In geval van schending van de AVG heb je tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.